

## **Анкета обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы нашего детского сада.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

### **1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

#### *1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.*

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

#### *1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.*

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

#### *1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.*

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения

онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

*1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).*

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

## **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

*2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.*

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

*2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.*

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

### 2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

### 2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительных образовательных программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

### 2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

### 2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

*2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

### **3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

*3.1 Доброжелательность и вежливость работников.*

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

*3.2 Компетентность работников.*

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

### **4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

*4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.*

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

*4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.*

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

*4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.*

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

## Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено

<p>исключением незначительных недостатков отлично, полностью 10 удовлетворен(а)</p>	<p>взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга</p>
<p>1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) неудовлетворительно, не 0 устраивает плохо, не соответствует 2,5 минимальным требованиям удовлетворительно, но со 5 значительными недостатками в целом хорошо, за 7,5 исключением незначительных недостатков отлично, полностью 10 удовлетворен(а)</p>	<p>Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации</p> <p>не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан</p> <p>наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте</p> <p>обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону</p> <p>обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте</p> <p>обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени</p>
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации неудовлетворительно, не 0 устраивает плохо, не соответствует 2,5 минимальным требованиям удовлетворительно, но со 5 значительными недостатками в целом хорошо, за 7,5 исключением незначительных недостатков отлично, полностью 10 удовлетворен(а)</p>	<p>полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты</p> <p>имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения</p> <p>имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения</p> <p>имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету</p> <p>имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету</p>
<p>2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	

#### Условия для охраны и укрепления здоровья:

неудовлетворительно, не устраивает	не 0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
удовлетворительно, но с значительными недостатками	со 2,5	организация имеет только физкультурный зал
в целом хорошо, исключением незначительных недостатков	за 5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
отлично, удовлетворен(а)	полностью 7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности

#### Условия по организации питания обучающихся:

неудовлетворительно, не устраивает	не 0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
отлично, удовлетворен(а)	полностью 2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания

#### 2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися

неудовлетворительно, не устраивает	не 0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
плохо, не соответствует минимальным требованиям	соответствует 2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
удовлетворительно, но с значительными недостатками	со 5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
в целом хорошо, исключением незначительных недостатков	за 7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
отлично, удовлетворен(а)	полностью 10	отлично, полностью удовлетворен(а)

#### 2.4 Наличие дополнительных образовательных программ

неудовлетворительно, не устраивает	не 0	дополнительные образовательные программы не реализуются
плохо, не соответствует минимальным требованиям	соответствует 2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
удовлетворительно, но с значительными недостатками	со 5	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
в целом хорошо, исключением незначительных недостатков	за 7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы



- недостатков  
отлично, полностью 10 реализуются более 3 дополнительных  
удовлетворен(а) образовательных программ
- 2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
- неудовлетворительно, не 0 условия для развития творческих способностей не устраивает предоставляются
- плохо, не соответствует 2,5 предоставлены условия для участия обучающихся минимальным требованиям только в спортивных мероприятиях
- удовлетворительно, но со 5 предоставлены условия для участия обучающихся в значительными недостатками спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
- в целом хорошо, за 7,5 предоставлены условия для участия обучающихся в исключением спортивных мероприятиях и в образовательных незначительных недостатков (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
- отлично, полностью 10 предоставлены все условия для участия обучающихся удовлетворен(а) в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
- 2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
- неудовлетворительно, не 0 Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных устраивает видов помощи
- плохо, не соответствует 2,5 вышеуказанные виды помощи оказываются минимальным требованиям некачественно
- удовлетворительно, но со 5 имеется возможность качественно оказывать 1 из значительными недостатками видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
- в целом хорошо, за 7,5 имеется возможность качественно оказывать как исключением незначительных недостатков минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
- отлично, полностью 10 имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, удовлетворен(а) медицинской или социальной)
- 2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
- неудовлетворительно, не 0 условия полностью отсутствуют устраивает
- плохо, не соответствует 2,5 имеющиеся условия частично удовлетворяют минимальным требованиям потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны

	удовлетворительно, но со 5 значительными недостатками	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за 7,5 исключением незначительных недостатков	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью 10 удовлетворен(а)	условия полностью соответствуют потребностям
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	
	неудовлетворительно, не 0 устраивает	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно 5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть 7,5 недостатки	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает 10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников	
	неудовлетворительно, не 0 устраивает	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно 5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть 7,5 недостатки	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает 10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	
	неудовлетворительно, не 0 устраивает	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно 5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть 7,5 недостатки	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает 10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	
	неудовлетворительно, не 0 устраивает	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно 5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть 7,5 недостатки	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает 10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	
	неудовлетворительно, не 0 устраивает	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно 5	удовлетворительно, но со значительными недостатками

в целом хорошо, но есть 7,5 в целом хорошо, за исключением незначительных  
недостатки недостатков  
полностью устраивает 10 отлично, полностью удовлетворен(а)